

De kater na het heerlijk avondje

Door Richard Clevers

Je wilt ze de kost niet geven: al die Nederlanders die na het 'heerlijk avondje' gisteren, met een kater onder de wol kropen. Omdat sint een stom cadeautje bracht bijvoorbeeld. Of omdat het geschenk niet aan de praat te krijgen was.

Laten we eerlijk zijn: bijna iedereen is wel eens door Sinterklaas teleurgesteld. Al was het maar omdat de goede man voor dat ene presentje net de verkeerde kleur uitkoos. Dat is iets van alle tijden. Niet voor niets worden daags na pakjesavond vaak ruilbeurzen georganiseerd. Talloze ongewenste cadeautjes gaan op zo'n evenement van hand tot hand!

Vandaag bijvoorbeeld, houdt kunstenaarsgroep De Nieuwe Garde een sinterklaasruilbeurs, in Groningen. „Want zo'n pakjesavond kan een groot drama zijn”, lacht Rutger Middendorp van De Nieuwe Garde. „Wij proberen daar nog iets aan te doen. Iedereen die komt moet z'n ongewenste cadeau mét gedicht aan de deur inleveren. Daarna krijgt hij er een nieuw cadeau van een ander voor terug.”

Soms is het leed behoorlijk groot, zegt Middendorp. Je hebt niet alleen mensen die een spuuglelijk presentje ontvingen, er zijn ook lui die het geschenk niet aan de praat kregen. „Mensen met een Apple-computer bijvoorbeeld, kunnen niet alle computerprogramma's die ze krijgen gebruiken.”

Computerspelletjes, mp3-spelers en andere elektronische spullen vormen sowieso een 'risicocategorie' onder de sinterklaascadeautjes. Je wilt ze natuurlijk direct op pakjesavond uitproberen, maar het kan best zijn dat je bijvoorbeeld de software niet geïnstalleerd krijgt. Kom je toch even van een koude kermis thuis.

„Kan ik me alles bij voorstellen”, zegt Jacques van den Brekel van elektronikaketen Modern Electronics. „Mensen worden natuurlijk pissig als iets niet meteen werkt. Maar bij ons staan vandaag heus geen lange rijen met mensen die iets willen ruilen. Als ze al komen dan vaak omdat ze liever een zwart koffiezetapparaat hadden gehad, in plaats van een rood.”

Johan Lesterhuis, directeur van elektronikaketen Dixons. „Mensen komen véél minder ruilen dan vroeger. En computerspelletjes die niet werken komen trouwens ook steeds minder vaak voor.” Dat komt volgens Lesterhuis door de populariteit van spelletjes voor de PlayStation en andere spelcomputers: die doen het altijd.

Het ruilen van een cd-rom, cd of dvd die je al geprobeerd hebt valt trouwens niet mee. „Dat komt omdat winkels bang zijn dat er illegaal gekopieerd wordt”, zegt Juliette Oolders van de Consumentenbond. Volgens haar is ruilen geen recht, maar een gunst. „Gekocht is gekocht. Het advies is daarom: vraag vóór je iets koopt of je het kunt ruilen.”

Hoeveel en wat er daags na Sinterklaas vaak geruild wordt, willen de meeste winkels niet zeggen. „Opa's en oma's weten niet altijd wat ze moeten geven en kopen dan maar gewoon iets. Een aantal van die dingen worden vervolgens weer geruild”, wil een woordvoester van speelgoedketen Bart Smit wel kwijt.

Maar er zijn ook veel Nederlanders die niet eens tegen de gever durven zeggen dat het cadeau niet goed is, zo blijkt uit onderzoek van bureau Trendbox. „Bij Sinterklaas ligt dat misschien iets anders”, denkt Ruurd Hielkema, directeur van Trendbox. Dat is immers vooral een feest voor kinderen. „Ouders verzekeren zich er natuurlijk ontzettend goed van dat ze het juiste cadeau hebben. Om grote teleurstellingen te voorkomen.”

Maar dan nog kan het misgaan, weet Hielkema. „Zelf maakte ik het mee met een Playmobil-poppetje. Daar was het hoofdje vanaf. In de winkel zeiden ze dat we het naar Playmobil moesten sturen. Het was een ding van 2,60 euro. De portokosten zijn hoger!”

Sinterklaas-ruilbeurs Nieuwe Garde



Reageren op dit artikel? Klik [hier](#)

*Vermeld uw naam, adres en telefoonnummer, want anonieme brieven worden **niet** geplaatst in de krant. Reacties mogen maximaal 200 woorden lang zijn.* 